



Algemene voorwaarden

**Voor de dienstverlening door
Algemene Bond Uitzendondernemingen
(hierna te noemen: “ABU”)**

Singaporestraat 74
Lijnden

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden (hierna ook: deze algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, waarbij ABU een adviesopdracht, een coaching-gesprek of een andere vorm van al dan niet betaalde dienstverlening uitvoert voor een ABU-lid ('Klant').
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts, als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien en voor zover ABU producten of diensten van derden aan Klant ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen ABU en Klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door ABU aan Klant is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van de voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van ABU om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 Burgerlijk Wetboek (**BW**).
- 1.5 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en ABU om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. ABU en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.7 De rechtsverhouding tussen de Klant en ABU is een Overeenkomst van opdracht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle Aanbiedingen en andere uitingen van ABU zijn vrijblijvend, tenzij door ABU schriftelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienstspectifieke door de overheid opgelegde heffingen.
- 3.2 Aan een door ABU afgegeven voorcalculatie of begroting kan Klant geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs, indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.3 Alle in redelijkheid door ABU in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Klant.

Artikel 4 Duur en totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op de navolgende wijzen en tijdstippen:
- (a) indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd,
 - (b) op het moment waarop ABU de aan Klant toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- 4.2 De in artikel 4.1 onder (a) bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Klant aan ABU verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Klant en ABU dragen er zorg voor, dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Dit artikel behoudt zijn kracht na het einde van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 6 Privacy en gegevensverwerking

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van ABU relevant is, zal Klant ABU desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze, waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Klant vrijwaart ABU voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt, waarvoor Klant op grond van de wet verantwoordelijk is.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van ABU door Klant worden verwerkt, ligt bij Klant. Klant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Klant staat er tegenover ABU voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart ABU tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Indien ABU als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Klant, dan is tevens hoofdstuk 2 'Standaardclausules voor verwerkingen' van toepassing. Partijen sluiten - indien noodzakelijk - een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de verwerkersovereenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Uitvoering van diensten

- 7.1 ABU zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ABU worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

- 7.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is ABU steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

Artikel 8 Informatie- en overige medewerkings-verplichtingen

- 8.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen en ABU te informeren omtrent relevante feiten en omstandigheden. Klant staat in c.q. is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ABU verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties, ook als deze van derden afkomstig zijn. De gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties dienen te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door ABU verzocht. Indien de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de ABU kenbare onjuistheden bevatten, zal de ABU hierover navraag doen bij Klant.

Artikel 9 Termijnen

- 9.1 ABU spant zich er redelijkerwijs voor in de door ABU genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door ABU genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de ABU niet, zijn niet te beschouwen als fatale data en hebben steeds een indicatief karakter.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van ABU

- 10.1 ABU sluit iedere aansprakelijkheid voor schade uit.
- 10.2 Voor het geval het niet mogelijk is om iedere aansprakelijkheid voor schade uit te sluiten en onverminderd de uitsluiting van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van ABU wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantie- of vrijwarings-verplichting, beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 10.3 ABU is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade in dit artikel wordt verstaan zaakschade, redelijke kosten ter voorkoming van zaakkosten en redelijke buitengerechtelijke kosten. Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ABU voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 15.000 (vijftienduizend euro) bedragen.
- 10.4 Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).
- 10.5 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan ABU voorgeschreven zaken, materialen of derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan ABU voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ABU voor of in het geval van:
- ontstane schade als gevolg van beschadiging of tenietgaan van bescheiden en/of data;
 - ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant aan ABU of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;

- 10.6 De in de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van ABU laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van ABU, welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 10.7 De in de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ABU.
- 10.8 Tenzij nakoming door de ABU blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ABU wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts, indien Klant ABU onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en ABU ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ABU in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ABU meldt. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen ABU door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.10 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, ZZP'ers en hulppersonen, waarvan ABU en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Dit artikel is een derdenbeding.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van ABU wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ABU, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan ABU zijn voorgeschreven, (iii) overheidsmaatregelen, pandemie en/of epidemie (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (vii) algemene vervoersproblemen.
- 11.2 Nadat een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens een schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 Wijzigingen en meerwerk

- 12.1 Indien ABU op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ABU. ABU is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen, dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal ABU Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De Overeenkomsten tussen ABU en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 13.2 Geschillen, die tussen ABU en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

HOOFDSTUK 2. ADVISERING

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing.

Artikel 14 Uitvoering advies en consultancydiensten

- 14.1 ABU zal de adviesdiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Klant uitvoeren.
- 14.2 ABU is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht, omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden.
- 14.3 Het gebruik, dat Klant maakt van een door ABU afgegeven advies c.q. rapport, is steeds voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) adviesdiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht, berust geheel bij Klant, onverminderd het recht van ABU met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 15 Vergoeding

- 15.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen, die betrekking hebben op door ABU verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk, zijn telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.